

Algemene voorwaarden Café Croissant

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Café Croissant: de eenmanszaak Café Croissant, gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 82097631.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die Café Croissant heeft aangesteld en projecten aan Café Croissant heeft verleend voor conceptontwikkeling en advisering, zowel ten behoeve van de eigen onderneming van Opdrachtgever als ten behoeve van klanten van Opdrachtgever.
- 1.3. Overeenkomst: elke overeenkomst, verplichting of voorstel voor diensten tussen Opdrachtgever en Café Croissant. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Café Croissant.
- 1.4. Het Concept: het resultaat van de werkzaamheden van Café Croissant.
- 1.5. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1. Onze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
- 2.2. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
- 2.3. Café Croissant heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1. Al onze aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend van aard. Dit betekent dat het aanbod nog aangepast of ingetrokken kan worden, zolang er nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie (in welke vorm dan ook) verplicht Café Croissant niet tot acceptatie van een opdracht.
- 3.3. De Overeenkomst komt eerst tot stand 30 dagen na acceptatie door Café Croissant of indien Café Croissant de Overeenkomst schriftelijk bevestigt of daaraan (een begin van) uitvoering geeft.
- 3.4. Door Café Croissant genoemde oplevertijden zijn een richtlijn. Als deze worden overschrijden, geeft dit geen grond tot ontbinding van de Overeenkomst of het eisen van een schadevergoeding.
- 3.5. Café Croissant is niet gebonden aan aanbiedingen met duidelijke fouten en/of verschrijvingen. Als Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing, kunnen daar geen rechten aan ontleend worden.
- 3.6. Café Croissant heeft het recht om haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een opdracht, na bevestiging, annuleert, worden de door Café Croissant gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders hebben afgesproken.
- 4.2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden als de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn voor nakoming, alsnog in gebreke blijft. Dit geldt ook voor betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 4.3. Ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden of de geleverde prestaties onverlet.

- 4.4. Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee kalendermaanden.
- 4.5. Het door Café Croissant ontwikkelde Concept is opgeleverd indien Opdrachtgever expliciet akkoord heeft gegeven binnen een termijn van zeven kalenderdagen. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het Concept.
- 4.6. Zowel Opdrachtgever als Café Croissant kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een van de partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Café Croissant is in een dergelijk geval niet gehouden tot terugbetaling van de reeds ontvangen betalingen en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Café Croissant zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en zorg uit te voeren. Café Croissant voert de werkzaamheden uit naar eigen inzicht en creativiteit, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever. Café Croissant is niet verantwoordelijk voor de door Opdrachtgever behaalde (bedrijfs)resultaten, marketingresultaten of resultaten in het kader van een ontwikkelingstraject.
- 5.2. Café Croissant is nimmer verantwoordelijk voor de exploitatie/uitvoering van het concept c.q. advies. De uitvoering van de ontwikkelde concepten en/of gegeven adviezen behoort nadrukkelijk niet tot de werkzaamheden van Café Croissant. Dit risico blijft bij de Opdrachtgever.
- 5.3. Het ontwikkelen van het concept geschiedt, tenzij partijen anders afspreken, in fases, zoals nader uiteengezet in de aanbieding c.q. offerte van Café Croissant aan Opdrachtgever. Café Croissant zal derhalve in afzonderlijke gedeelten factureren.
- 5.4. Café Croissant is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5. Café Croissant is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van de concepten en/of adviezen, ongeacht of deze uitvoering plaatsvindt door Opdrachtgever zelf dan wel door een derde partij, al dan niet door tussenkomst of op voordracht van Café Croissant. Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over welke partij wordt ingeschakeld en voor welke specifieke werkzaamheden. De betreffende partij is zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte uitvoering en oplevering van de werkzaamheden waarvoor deze is ingeschakeld.
- 5.6. Indien aanwijzingen van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden opleveren, zal Café Croissant deze aanvullende werkzaamheden aanbieden en in rekening brengen door middel van een nieuwe offerte.
- 5.7. Café Croissant voert de werkzaamheden uit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Café Croissant is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Wijzigingen in de informatie van de Klant kunnen de planning beïnvloeden, waarvoor Café Croissant niet aansprakelijk is.
- 5.8. Vertraging door het niet (tijdig of correct) aanleveren van informatie, gebrek aan medewerking, uitblijven van betalingen, ontbreken van vergunningen of toestemmingen of andere oorzaken voor rekening van Opdrachtgever, geeft Café Croissant het recht op een redelijke verlenging van de termijn c.q. opschorting van de werkzaamheden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1. Opdrachtgever verkrijgt een beperkte niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het concept en/of design van Café Croissant. Alle ontwerpen, schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van Café Croissant. Het is Opdrachtgever verboden om in de concepten van

Café Croissant wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Café Croissant.

ARTIKEL 7. EVENEMENTEN

- 7.1. Café Croissant kan op basis van opdracht evenementen organiseren waaronder, maar niet uitsluitend, inspiratiesessies en/of – dagen, Q&A-sessies, workshops, en lezingen. Indien een sessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, ten gevolge van het ontbreken van faciliteiten of ten gevolge van te weinig aanmeldingen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het staat uitsluitend ter oordeel van Café Croissant om de sessie te verplaatsen.
- 7.2. De inhoud van deze sessies zijn niet bindend en slechts adviserend van aard.

ARTIKEL 8. PRIJZEN

- 8.1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen gebaseerd op uurtarief zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte.
- 8.2. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijfactoren is Café Croissant gerechtigd om het uurtarief dienovereenkomstig te verhogen. Daarnaast is Café Croissant gerechtigd om de prijzen te verhogen met de Consumenten Prijs Index.
- 8.3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van haar betalingsverplichting, zal Café Croissant aanspraak maken op de wettelijke handelsrente en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW, met een minimumbedrag van € 250.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

- 9.1. Café Croissant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Café Croissant gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van Café Croissant is beperkt tot het bedrag dat onder de door haar afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Café Croissant beperkt tot een bedrag van 15% van de gefactureerde en betaalde vergoeding. De totale aansprakelijkheid van Café Croissant jegens Opdrachtgever bedraagt in geen geval meer dan vijfduizend euro.
- 10.2. Café Croissant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de werkzaamheden van derden.
- 10.3. Café Croissant is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- 11.1. In het geval van klachten over de uitvoering van de opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na constatering van het probleem voldoende onderbouwd en/of toegelicht te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via info@cafecroissant.nl.
- 11.2. Café Croissant zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1. Op de rechtsverhouding tussen Café Croissant en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Café Croissant en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.